

Continuità operativa e resilienza

Maggio 2025

UBS è impegnata a garantire la continuità del servizio per i suoi clienti e per i mercati finanziari

In linea con le più recenti aspettative e linee guida normative, UBS mantiene una politica di Continuità e Resilienza Operativa (BCR), soggetta a regolari audit interni, esterni e normativi, supportata da un programma BCR maturo allineato alle migliori prassi del settore. Questo garantisce che la continuità operativa, la maggiore resilienza operativa e la gestione delle crisi, siano integrate nella cultura dell'azienda e assicurate attraverso le esercitazioni regolari.

L'adozione del Business Continuity Management riduce al minimo il rischio e l'impatto di un'interruzione imprevista delle attività di business, applicando piani di preparazione e risposta basati su una serie standard di scenari di impatto: perdita di edifici, perdita di tecnologie fondamentali, perdita di terzi fondamentali o non disponibilità del personale.

La maggiore resilienza operativa riduce al minimo il rischio e l'impatto di un evento imprevisto volto a sconvolgere i mercati e la clientela. In questo modo, si prevede la mitigazione dei rischi che vanno oltre gli scenari BCM standard, inclusi gli attacchi informatici e gli incidenti di integrità dei dati.

Inoltre, quando le attività di business sono a rischio di gravi interruzioni, la gestione delle crisi fornisce i protocolli decisionali e di comunicazione, con percorsi di escalation prestabiliti per garantire una risposta efficace e un ripristino controllato per raggiungengere gli obiettivi di ripristino predefiniti.

Il Programma BCR riguarda tutte le business unit e sedi di UBS. È soggetto a revisione da parte di tutte le autorità di regolamentazione applicabili.

Caratteristiche principali

- Un team di professionisti BCR operanti a tempo pieno, responsabili della gestione e del monitoraggio della preparazione dell'azienda ad affrontare scenari standard e severi
- Definizione di organi di governance globali e regionali allineati al business con la proprietà esecutiva di BCR
- Formazione e consapevolezza del personale con ruoli e responsabilità BCR definiti
- Pratiche consolidate di continuità aziendale e resilienza, procedure e politiche di gestione delle crisi volte a garantire un livello adeguato e prioritario di resilienza al fine di raggiungere gli obiettivi di ripristino
- Valutazioni dei rischi e dell'impatto sulle sedi e sui processi, mirate a garantire l'attuazione di piani idonei a ridurre i rischi prevalenti
- Revisione ed esecuzione di test in relazione ai piani, ai sistemi, ai terzi e ai centri dati per assicurare la continuità e gestione delle crisi, con lo scopo di garantire il rispetto degli obiettivi preposti e dei tempi di ripristino
- Soluzioni di ripristino globali, regionali e locali/interregionali, tra cui postazioni di ripristino dislocate e strettamente dedicate allo scopo, funzionalità di lavoro remoto su vasta scala con suddivisione o trasferimento del lavoro tra team dislocati in aree geografiche diversificate; soluzioni di contingenza per interruzioni dei sistemi e dei terzi.
- Definizione dei protocolli di governance ed escalation della gestione delle crisi con chiare strategie di comunicazione di crisi
- Monitoraggio tempestivo dei requisiti normativi e dei clienti e con relativo adattamento

Maggiori informazioni

Per ulteriori informazioni sulla resilienza della continuità operativa e sulla gestione delle crisi di UBS, rivolgersi al proprio relationship manager